



Software project :: Concept Sheet

1. INLEIDING - ALGEMENE CONTEXT

U staat klaar als onderneming om verder te professionaliseren en wil een software project starten. Met dit document wensen we bij te dragen aan de afbakening van het kader waarin deze stap gezet gaat worden.

2. DOELSTELLING

Onze doelstelling met deze concept sheet is:

Door het stellen van onderstaande vragen U te ondersteunen in het bepalen van een kader om het project voorbereid te ondernemen.

3. VRAGENLIJST

- ✓ Zijn de business objectieven vastgelegd?

Starten aan een project zonder duidelijk afgelijnde objectieven gaat leiden tot een mislukking. De keuze van de gehanteerde technologie is hieraan ondergeschikt.

Het is geweten dat de business focus ligt op automatisatie, maar ook hier zijn verschillende objectieven mogelijk. Enkele voorbeelden: leveringssnelheid verhogen / facturatie proces vereenvoudigen / kortere productie-turnaround /

- ✓ Zijn de processen bepaald?

Uiteraard bestaan er reeds bepaalde processen. Deze zijn vastgelegd via procedures, leven impliciet in de hoofden en gewoontes van de mensen of zijn expliciet gecodeerd in de reeds bestaande ICT-systemen.

Het is niet noodzakelijk te vervallen in onnodige bureaucratie, het is wel noodzakelijk dit moment aan te grijpen om de gewenste ideale processen of minimum procesverbeteringen op te lijsten en deze door te spreken met de relevante gebruikers.

✓ Zijn de data kwalitatief voldoende ?

Bestaande data en nieuwe data zullen gebruikt gaan worden tijdens het project. Het is uitermate belangrijk de gebruikte data te kwalificeren en te verzekeren dat voldoende aandacht hierin gegeven wordt. Immers het principe van “garbage in – garbage out” is van toepassing op eender welke gekozen technologie of applicatie.

✓ Is het pad en de timing voor roll-out realistisch?

Het heeft geen enkele zin een traject op te starten als enerzijds de business objectieven niet duidelijk gesteld zijn en anderzijds de timing de bepalende factor is.

Het is wel zinvol een stappenplan op te maken en gefaseerd te werken, zelfs indien voor deze aanpak gekozen zou worden moet de realiteit bewaard blijven.

✓ Is de gewenste inbreng van de software-leverancier duidelijk?

De relatie met de leverancier moet duidelijk bepaald worden. Deze kan immers op verschillende niveaus gebruikt worden. Betreft het een pure technologie-aankoop, is kennis-overdacht gewenst of wordt bijvoorbeeld bredere bedrijfsondersteuning verwacht.

Ook het duidelijk afspreken van het type relatie dat gewenst is vooraf moet gebeuren omdat dit anders mogelijk tijdens de implementatie een onnodig risico is.

4. VERMIJDEN VAN BEKENDE ISSUES

Er zijn enkele typische fouten die gemaakt worden in deze projecten:

- ➔ Constante veranderingen tijdens de implementatie
- ➔ Mensen krijgen onvoldoende aandacht
- ➔ Geen leerresultaat van de huidige situatie